



Società Istrumenti Macchine Utensili  
S.I.M.U. S.r.l. a socio unico  
Corso Orbassano nr.336 – 10137 Torino  
Tel. +39 011 3000 369 – Fax +39 011 3000 357

## Richiesta di assistenza e fornitura ricambi

Nel caso di fermi macchina dovuti a errori o guasti, è possibile inviare la richiesta di assistenza/fornitura ricambi telefonando, inviando un fax, una mail o attraverso il sito. Tale richiesta sarà immediatamente vagliata dai nostri tecnici per poterVi fornire l'aiuto necessario, così da ridurre al minimo i tempi di attesa.

Per essere più efficaci nel fornirvi l'analisi del problema e quindi la soluzione, Vi chiediamo di rispondere ad alcuni semplici domande che ci permetteranno di essere più tempestivi.

### Identificazione Macchina

Casa Costruttrice (ES: GROB):

---

Modello (ES: Rettifica G350):

---

Numero di serie (Numero indicato su etichetta bordo macchina):

---

Anno di produzione (Generalmente corrisponde all'anno di acquisto):

---

### Identificazione Errore/Guasto/Componente

Descrizione del guasto riscontrato (ES: macchina ferma durante operazione di carico):

---

Tipo di errore segnalato (ES: sistema alimentazione):

---

Dettaglio errore se segnalato (Es: ERRORE 15A – Mancanza di alimentazione):

---

Codice componenti guasto da sostituire

---

### Facoltativi utili

Tipologia di utensili utilizzati (Es: Mole, Utensile da taglio):

---

Marca Utensile (Es: Dornfer):

---

Tipologia Lubrorefrigeranti (Es: Olio da Emulsione Boss):

---

Numero di turni lavoro su macchina (ES: 2 turni da 8 ore):

---

Tipo di lavorazione/ciclo macchina

---